Atlanta Gas Light

Ten Peachtree Place
9th Floor
Atlanta, GA 30309

Safety, you play a part!

Our records indicate this address is located near one of our natural gas pipelines which serves homes and businesses in your community. Though you may not currently be an Atlanta Gas Light customer, the enclosed safety information is important for all residences and businesses located in close proximity to our natural gas pipeline.

Every day, underground pipelines safely transport natural gas – one of the most efficient, reliable and environmentally friendly fuels – to homes and businesses throughout the country. Atlanta Gas Light operates, secures and maintains the pipelines in our service territories. We adhere to state and federal pipeline safety regulations, perform extensive quality-control checks, educate the public on how to recognize and prevent natural gas leaks, and work closely with officials to develop emergency response plans.

Please review this safety information carefully with anyone living in your home or working at your business, if this is a commercial address, and contact us at **800.427.5463** with any questions.

For additional natural gas safety information, please visit **atlantagaslight.com/safety**.

You can help prevent natural gas pipeline incidents!

Excavation work, including digging or plowing around a home or business, is the most common cause of natural gas emergencies. Before digging on your property, state law requires you call **811**, a nationwide, toll-free number, to have your utility lines professionally marked. After calling, you must wait the required amount of time before digging, so underground utility lines can be located and marked – free of charge – before you begin your project.

811 Know what's **below.** **Call** before you dig.

Emergency/Leak line: **877.427.4321**

Online Survey: Please take a moment to complete a survey about natural gas safety and you by scanning the QR code or visiting **surveymonkey.com/r/P67VMXZ** to help us make sure we are keeping our communities safe.

© 2023 Atlanta Gas Light. All rights reserved. Do not reuse text or graphics without written permission. AGL-21824

Atlanta Gas Light

Pipeline markers and right of way



A pipeline right of way is a defined piece of land where pipelines are installed above or below ground. They can be identified by a wide, cleared strip of land with pipeline markers. If a pipeline right of way is adjacent to your property, you have a responsibility to ensure no new installations of landscaping or physical structures, which are called encroachments, are placed in the right of way. These encroachments interfere with our ability to keep the pipeline safe through routine monitoring and ensure the performance of pipeline maintenance as required by federal and state safety regulations. If you have a question or concern about activity which might affect the pipeline right of way, please contact Atlanta Gas Light at **800.427.5463**.

Pipeline markers, like the one pictured, indicate the general area of the pipeline, but not its exact location or depth. A pipeline may not always be marked in all areas, so it is important to always "Call Before You Dig." If you think there is a pipeline emergency, call us at **877.427.4321**.

Information about transmission pipelines operating in your community can be accessed online at **https://www.npms.phmsa.dot.gov**, courtesy of the National Pipeline Mapping System (NPMS).

Stay alert and stay safe!

Although natural gas pipeline incidents are uncommon, you can help prevent emergencies by knowing the signs of a potential problem. Even though you may not currently be an Atlanta Gas Light customer, you can play an important role in natural gas safety. Below are some tips on how to identify a possible natural gas leak, and what to do in such a situation.

LOOK for blowing dirt, discolored vegetation or continued bubbling in standing water.

LISTEN for a hissing or roaring noise near a natural gas appliance or line.

SMELL the distinctive, rotten-egg odor associated with natural gas. Natural gas is colorless and odorless, so we add a chemical odorant called mercaptan for easy detection. This odorant has a distinctive smell of rotten eggs. You should act any time you detect even a small amount of this odor in the air. Plumbers should always use a combustible gas indicator when working around natural gas facilities to detect the presence of natural gas.

Note: Be aware that "odorant fade," while uncommon, can occur. Odorant fade occurs when a physical or chemical process causes the level of odorant in the gas to be reduced. This can happen in both existing gas pipe and new installations. Be aware that some individuals may not be able to detect the smell of the natural gas odorant because they have a diminished sense of smell because the scent is being masked by other odors in the area or because the odorant has diminished so that it is not detectable. Some gas lines, due to their unique function, may not have odor at all.

If you suspect a leak, exercise caution. Natural gas is colorless and odorless, so we add a chemical odorant called mercaptan, which has a distinctive, "rotten egg" type odor.

If you detect even a small amount of this odor in the air:

Scratch Here

Do not try to identify the source or stop the leak yourself.

Leave the area immediately, and move a safe distance away from the potential leak, while avoiding any action that may cause sparks.

Avoid using any sources of ignition, such as cell phones, cigarettes, matches, flashlights, electronic devices, motorized vehicles, light switches or landlines, as natural gas can ignite from a spark or open flame, possibly causing a fire or explosion. While natural gas is non-toxic and lighter than air, in confined spaces it can displace oxygen and in severe cases, if not used properly, can lead to asphyxiation.

Call us at 877.427.4321 or dial 911 once you are safely away from the leak area.

Pipeline integrity management is a process for assessing and mitigating pipeline risks to reduce both the likelihood and consequences of incidents. We have a comprehensive plan that fully addresses these processes, especially for locations deemed high-consequence areas. To learn more, visit **atlantagaslight.com/IntegrityManagementPlan**.

Atlanta Gas Light

Ten Peachtree Place
9th Floor
Atlanta, GA 30309

Usted desempeña una función en la seguridad.

Nuestros registros indican que esta dirección se encuentra cerca de una de nuestras tuberías de gas natural que abastece a los hogares y negocios de su comunidad. Si bien es posible que actualmente no sea cliente de Atlanta Gas Light, la información de seguridad adjunta es importante para todas las residencias y negocios ubicados cerca de nuestra tubería de gas natural.

Todos los días, las tuberías subterráneas transportan de manera segura el gas natural, uno de los combustibles más eficientes, confiables y ecológicos, a los hogares y negocios de todo el país. Atl administra, asegura y mantiene las tuberías en nuestros territorios de servicio. Cumplimos con las normas estatales y federales de seguridad de las tuberías, realizamos extensas comprobaciones de control de calidad, educamos al público sobre cómo reconocer y prevenir las fugas de gas natural y trabajamos en estrecha colaboración con las autoridades para desarrollar planes de respuesta a emergencias.

Revise cuidadosamente esta información de seguridad con cualquier persona que viva en su casa o que trabaje en su negocio, si se trata de una dirección comercial, y comuníquese con nosotros al **800.427.5463** si tiene alguna pregunta.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visite **atlantagaslight.com/safety**.

Puede ayudar a prevenir incidentes en las tuberías de gas natural.

El trabajo de excavación, que incluye cavar o arar alrededor de una casa o negocio, es la causa más común de emergencias de gas natural. Antes de cavar en su propiedad, la ley estatal requiere que llame al **811**, un número gratuito a nivel nacional, para que se marquen sus líneas de servicios públicos de manera profesional. Después de llamar, debe esperar el tiempo necesario antes de cavar, para que se puedan localizar y marcar las líneas subterráneas de servicios públicos (de forma gratuita) antes de comenzar su proyecto.

811 Know what's **below.** **Call** before you dig.

Línea de emergencia/en caso de fuga: **877.427.4321**

Encuesta en línea: Tómese un momento para completar una encuesta sobre la seguridad del gas natural y sobre usted escaneando el código QR o visitando **surveymonkey.com/r/P67VMXZ** para ayudar a asegurarnos de que mantenemos nuestras comunidades seguras.

© 2023 Atlanta Gas Light. All rights reserved. Do not reuse text or graphics without written permission. AGL-21824

Atlanta Gas Light

Marcadores y derecho de paso de las tuberías

El derecho de paso de una tubería es una zona de terreno definida en la que se instalan tuberías por encima o por debajo del suelo. Pueden identificarse mediante una zona de terreno amplia y despejada con marcadores de tuberías. Si el derecho de paso de una tubería es adyacente a su propiedad, tiene la responsabilidad de asegurarse de que no se instalen nuevos jardines o estructuras físicas, que se denominan invasiones, en el derecho de paso. Estas invasiones interfieren con nuestra capacidad de mantener la seguridad de la tubería a través del monitoreo de rutina y de garantizar el mantenimiento de la tubería, tal y como exigen las normas de seguridad federales y estatales. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre una actividad que pueda afectar al derecho de paso de la tubería, comuníquese con Atlanta Gas Light al **800.427.5463**.

Los marcadores de tuberías, como el de la imagen, indican el área general de la tubería, pero no su ubicación o profundidad exacta. Es posible que una tubería no siempre esté marcada en todas las áreas, por lo cual siempre es importante comunicarse antes de cavar. Si considera que hay una emergencia con una tubería, llámenos al **877.427.4321**.

Puede acceder a la información sobre las tuberías de transmisión que operan en su comunidad en **https://www.npms.phmsa.dot.gov**, por cortesía del Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías (National Pipeline Mapping System, NPMS).



Manténgase alerta y seguro.

Si bien los incidentes en las tuberías de gas natural son poco frecuentes, puede ayudar a prevenir las emergencias conociendo las señales de un posible problema. Si bien es posible que actualmente no sea cliente de Atlanta Gas Light, puede desempeñar una función importante en la seguridad del gas natural. A continuación, le ofrecemos algunos consejos sobre cómo identificar una posible fuga de gas natural y qué hacer en esa situación.

OBSERVE si hay suciedad en el aire, vegetación descolorida o burbujas continuas en el agua estancada.

ESCUCHE si hay un silbido o un rugido cerca de un aparato o línea de gas natural.

FÍJESE SI PERCIBE el característico olor a huevo podrido asociado al gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo cual agregamos un odorante químico denominado mercaptano para facilitar la detección de una posible fuga de gas natural. Este odorante tiene un olor característico de "huevo podrido". Debe intervenir cada vez que detecte aunque sea una pequeña cantidad de este olor en el aire.

Tenga en cuenta que, aunque es poco común, puede producirse un "desvanecimiento del olor". El desvanecimiento de los olores se produce cuando un proceso físico o químico hace que se reduzca el nivel de olores en el gas. Tenga en cuenta que es posible que algunas personas no puedan detectar el olor del gas natural porque tienen el sentido del olfato disminuido, porque el olor está siendo enmascarado por otros olores en el área o porque el odorante ha disminuido y no se puede detectar.

Si sospecha que hay una fuga, actúe con precaución. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo cual agregamos un odorante químico denominado mercaptano, que tiene un olor característico de "huevo podrido".

Si detecta aunque sea una pequeña cantidad de este olor en el aire: Raspe aquí

No intente identificar la fuente o detener la fuga usted mismo.

Abandone el área de inmediato, aléjese a una distancia segura de la posible fuga y evite cualquier acción que pueda provocar chispas.

Evite utilizar cualquier fuente de ignición, como celulares, cigarrillos, cerillas, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse por una chispa o una llama abierta, lo cual puede provocar un incendio o una explosión. Si bien el gas natural no es tóxico y es más ligero que el aire, en espacios reducidos puede desplazar el oxígeno y, en casos graves, si no se utiliza correctamente, puede provocar asfixia.

Llámenos al 877.427.4321 o marque 911 cuando se haya alejado con seguridad de la zona de la fuga.

La gestión de la integridad de las tuberías es un proceso de evaluación y disminución de los riesgos de las tuberías para reducir tanto la probabilidad como las consecuencias de los incidentes. Contamos con un plan integral que aborda plenamente estos procesos, especialmente para las ubicaciones consideradas como áreas de grandes consecuencias. Para obtener más información, visite **atlantagaslight.com/IntegrityManagementPlan**.